

นโยบาย  
การจัดซื้อจัดจ้าง  
อย่างยั่งยืน

# สารบัญ

3	<b>คำนิยาม</b>
3	<b>เป้าหมาย</b>
4	<b>การเผยแพร่และการปรับปรุง</b>
4	<b>พันธกิจของ ROLEX</b>
6	<b>การดำเนินการ</b> การจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน การประเมินผู้จัดหา การคัดเลือกผู้จัดหารายใหม่ ระบบแจ้งเตือน ความโปร่งใส การตรวจสอบการปฏิบัติภายในโดยองค์กรผู้ให้การรับรองภายนอก
8	<b>กระบวนการ</b>

## คำนิยาม

### การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

การจัดซื้อสินค้าและบริการที่ได้รับการพิจารณาว่ามีความยั่งยืนนั้นต้องมีการนำปัจจัยทางสังคมและสิ่งแวดล้อมมาใช้พิจารณาควบคู่ไปกับข้อกำหนดด้านคุณภาพ การจัดลำดับงาน และต้นทุน เกณฑ์กำหนดนี้จะได้รับการพิจารณาตลอดห่วงโซ่อุปทานและตลอดวงจรชีวิตของสินค้าหรือบริการที่ทำการจัดซื้อจัดจ้าง โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อระบบทางเศรษฐกิจทั่วโลก

การจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนนั้นนับรวมผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการด้านความยั่งยืนร่วมกัน กระบวนการนี้กำหนดให้ทั้งผู้จัดซื้อและผู้จัดหาต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและแนวทางการปฏิบัติที่ยั่งยืนตามกฎบัตรการพัฒนาด้านความยั่งยืนและหลักจริยธรรมทางธุรกิจของ Rolex

### ห่วงโซ่อุปทาน

กระบวนการที่ครอบคลุมกิจกรรมทางธุรกิจ ตลอดจนกิจกรรมจากผู้ประกอบการทางเศรษฐกิจทุกรายที่ให้บริการสินค้าและบริการที่แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนของการได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ โดยมีความเกี่ยวข้องกับการขนส่ง การสกัด และการแปรรูปวัสดุหรือชิ้นส่วนต่างๆ รวมถึงการรวมตัวกันเป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป

### ผู้จัดหา

บุคคลหรือบริษัทที่จัดหาสินค้าหรือบริการให้กับ Rolex

### ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจ (CSR)

กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่ดำเนินการโดยบริษัทร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อจัดการกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมที่เกิดขึ้นจากบริษัท และมีส่วนร่วมในการริเริ่มการพัฒนาที่ยั่งยืน

## เป้าหมาย

พันธกิจของ Rolex ในแง่ของการจัดซื้อจัดจ้างนั้นคือการรับประกันการได้มาซึ่งสินค้าและบริการที่จำเป็น โดยดำเนินงานสอดคล้องกับหลักจริยธรรมและคำนิยามที่สำคัญของบริษัท อันประกอบด้วย การแสวงหาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง จิตวิญญาณแห่งนวัตกรรม และการแสวงหาความเป็นเลิศ พันธกิจนี้ยังสอดคล้องกับกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของแบรนด์อีกด้วย

นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนนี้อิงตามข้อกำหนดของสวิส<sup>1</sup> และยุโรป<sup>2</sup> ตลอดจนคำแนะนำขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD)<sup>3</sup> นอกจากนี้ยังนำมาจากกฎบัตรการพัฒนาความยั่งยืนที่ลงนามโดยผู้จัดหาของ Rolex รวมถึงหลักจริยธรรมทางธุรกิจภายในองค์กรสำหรับพนักงานของ Rolex

1 กฎหมายว่าด้วยการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของกิจการและพันธกรณีความโปร่งใสเกี่ยวกับแร่ธาตุและโลหะจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและแรงงานเด็ก ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2021 (ฉบับ ณ วันที่ 1 มกราคม 2022)

2 ข้อกำหนด (EU) 2017/821

3 คำแนะนำการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของกิจการ ณ เมษายน 2016 โดย OECD องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาเพื่อความรับผิดชอบด้านห่วงโซ่อุปทานของแร่โลหะจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและพื้นที่ความเสี่ยงสูงรวมอยู่ในภาคผนวก

โดยมีจุดมุ่งหมายดังนี้

- รวบรวมและแสดงแนวทางปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน
- รวบรวมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมไว้อย่างเป็นทางการ เพื่อใช้ในการตัดสินใจจัดซื้อจัดจ้างของบริษัท
- ส่งเสริมกลยุทธ์การจัดซื้อจัดจ้างเป็นการภายใน โดยมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ยึดมั่นในพันธกิจของ Rolex ที่มีต่อผู้จัดหา
- สานต่อสัมพันธ์ภาพที่ดีของแบรนด์กับผู้จัดหา

### การเผยแพร่และการปรับปรุง

นโยบายนี้อาจได้รับการปรับปรุงเพื่อแสดงถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติในอุตสาหกรรม กระบวนการภายใน และกลยุทธ์ของ Rolex และจะเผยแพร่ซ้ำหลังการปรับปรุงข้อมูลทุกครั้ง

### พันธกิจของ ROLEX

Rolex จะดำเนินการสนับสนุนทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อเป้าหมายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสหประชาชาติ (SDGs)

ภายในปี 2030 โดยดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและสัมพันธ์ภาพกับผู้จัดหา โดยมีเป้าหมายดังนี้

- ขจัดปัญหาการบังคับใช้แรงงาน การค้ามนุษย์ และการละเมิดสิทธิในทุกรูปแบบ
- ใช้ทรัพยากรธรรมชาติของโลกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยไม่ทำให้สิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม และลดการสูญเสียด้วยการป้องกัน การลด การรีไซเคิล และการนำกลับมาใช้ใหม่
- สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ เร่งการลดการปล่อยคาร์บอน ลงทุนในการแก้ปัญหาที่ยั่งยืน และต่อสู้กับความเสียหายในภาวะวิกฤติทั้งหมด
- ส่งเสริมการจ้างงานแบบครอบคลุมและไม่แบ่งแยก ซึ่งรับประกันว่าผู้หญิงและผู้ชายทุกคน รวมถึงคนที่มีอายุน้อยและคนพิการจะได้ทำงานที่ดีและได้รับค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับงานที่มีมูลค่าเท่ากัน
- ปรับปรุงคุณภาพน้ำโดยการลดมลพิษ ลดการทิ้ง และลดการปล่อยสารเคมีและวัสดุอันตรายให้เหลือน้อยที่สุด
- ปกป้องสิทธิแรงงานและส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย
- ใช้ทรัพยากรน้ำอย่างยั่งยืน

การดำเนินการของ Rolex จะคำนึงถึงเรื่องคุณภาพ การจัดลำดับงาน และต้นทุน สิ่งที่เพิ่มเข้ามาในตอนนี้คือข้อกำหนด

ด้านความยั่งยืน ซึ่ง Rolex ได้ดำเนินการดังนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น ระดับชาติ และนานาชาติที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติตามปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและอนุสัญญาแรงงานขั้นพื้นฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)
- ปฏิบัติตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก รวมถึงอนุสัญญาว่าด้วยอายุขั้นต่ำของ ILO (ฉบับที่ 138) และอนุสัญญาว่าด้วยการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด (ฉบับที่ 182)

- ปฏิบัติตามแนวทาง OECD
- ปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดไว้ในกฎบัตรการพัฒนาด้านความยั่งยืนและหลักจริยธรรมทางธุรกิจของ Rolex
- ใช้ทรัพยากรที่ยั่งยืน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้จัดหาของแบรนด์ได้ดำเนินกิจกรรมของตนอย่างมีความรับผิดชอบ

ด้วยเหตุนี้ ผู้จัดซื้อของ Rolex แต่ละรายจึงจำเป็นต้องปฏิบัติตามดังนี้

- ริเริ่มเพื่อคาดการณ์และตอบสนองข้อกำหนดของบริษัทอย่างเหมาะสม
- ทำงานร่วมกับผู้จัดหาอย่างใกล้ชิดเพื่อให้ได้ตัวบ่งชี้คุณภาพสูงสุดตามที่ลูกค้าภายในและผู้ใช้ต้องการ
- สร้างและรักษากลุ่มผู้จัดหาที่เชื่อถือได้เพื่อรับประกันชื่อเสียงของแบรนด์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้จัดหา ตลอดจนสินค้าและ/หรือบริการเป็นไปตามกฎบัตรการพัฒนาด้านความยั่งยืนของ Rolex
- หลีกเลี่ยงความเสี่ยงใดๆ ของการจัดการหรือบริการที่อาจมีการชะงักงัน
- รับประกันการเข้าซื้อกิจการที่ยุติธรรมและเท่าเทียมกัน

Rolex ดำเนินการร่วมกับผู้จัดหาเพื่อจุดประสงค์เหล่านี้

- ส่งเสริมความร่วมมือกับทุกฝ่าย
- สนับสนุนนวัตกรรม
- สนับสนุนการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมของห่วงโซ่อุปทาน
- รักษาความสัมพันธ์ที่มีคุณภาพและโปร่งใส ซึ่งเป็นพันธกิจในระยะยาว
- รับประกันการรักษาไว้ซึ่งความลับของการปฏิสัมพันธ์

หากผู้จัดหาปฏิเสธที่จะลงนามในกฎบัตรการพัฒนาด้านความยั่งยืนของ Rolex หรือปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับห่วงโซ่อุปทานของตนเอง Rolex ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่เข้าสู่ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับผู้จัดหา หรือยุติความสัมพันธ์ดังกล่าวหากได้เริ่มต้นไปแล้ว

หากมีการระบุความเสี่ยงในระดับปานกลางหรือสูงสำหรับผู้จัดหาที่ Rolex มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจด้วย ทางแบรนด์สามารถขอให้องค์กรผู้ให้การรับรองซึ่งเป็นองค์กรอิสระดำเนินการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าผู้จัดหาได้จัดการกับความเสี่ยงดังกล่าว

## การดำเนินการ

Rolex มุ่งมั่นที่จะรักษาและบังคับใช้กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนในห่วงโซ่อุปทานทั้งหมด ในทางปฏิบัตินั้น พันธกิจนี้เกี่ยวข้องกับการใช้กระบวนการที่เป็นระบบเพื่อประเมินความเสี่ยงของการละเมิดสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม ทั้งยังเป็นกระบวนการที่เป็นแนวทางในการประเมินและคัดเลือกผู้จัดหาของแบรนด์

## การจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

Rolex ได้สร้างเมทริกซ์สำหรับประเมินความน่าจะเป็นและความรุนแรงของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและการละเมิดสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่อุปทาน

เมทริกซ์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อระบุความเสี่ยงด้าน CSR ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่ละประเภทของบริษัท โดย Rolex ได้ปรับปรุงเมทริกซ์นี้เป็นประจำทุกปีเพื่อสะท้อนถึงพัฒนาการล่าสุดทางภูมิรัฐศาสตร์ สื่อ และอุตสาหกรรม

ทั้งยังมีการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของกิจการและการจัดการความเสี่ยงสำหรับการจัดซื้อทั้งหมดของ Rolex โดยเน้นไปที่การใช้แรงงานเด็ก แรงอาชญากรรมที่มาจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้ง (ทองคำ ดีบุก แคนทาลัม และทังสเตน) ด้วยเหตุนี้ทางแบรนด์จึงปฏิบัติตามแนวทาง OECD

มีการกำกับดูแลภายในโดยเฉพาะเพื่อแก้ไขปัญหาที่ผ่านคณะกรรมการจริยธรรมเชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติตามกฎระเบียบซึ่งประชุมเป็นประจำทุกปี และคณะกรรมการบริหารซึ่งประชุมอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้งต่อปี คณะกรรมการทั้งสองชุดนี้เป็นตัวแทนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องและแจ้งให้ทราบถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน

นอกจากนี้ยังมีการประเมินความเสี่ยงอื่นๆเป็นประจำทุกปี เช่น ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ การจัดลำดับงาน การชะงักงันของอุปทาน ความสัมพันธ์กับผู้จัดหา การพึ่งพา สภาวะตลาด และประเด็นทางการเงิน

## การประเมินผู้จัดหา

Rolex ยังใช้โปรแกรมการลดทอนความเสี่ยงของผู้จัดหาเพื่อให้แน่ใจว่าผู้จัดหาปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ผู้จัดหาควรมีความโปร่งใสและให้ข้อมูลใดๆ ที่ Rolex อาจจำเป็นต้องใช้เพื่อระบุแหล่งที่มาของวัสดุที่ใช้ สถานที่ทำงาน กระบวนการที่ใช้ในการผลิตสินค้า และสถานที่ตั้งของบริการ Rolex จะมีการตรวจสอบไม่ว่าจะเป็นการประกาศหรือการไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า โดยขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยง ซึ่งดำเนินการโดยองค์กรผู้ให้การรับรองภายนอกเข้าตรวจสอบในสถานที่ผลิต แปรรูป หรือสกัดวัตถุดิบ

Rolex ให้อาสาผู้จัดหาเป็นเวลาหกเดือนในการปฏิบัติตามข้อกำหนดเพื่อแก้ไขความไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเล็กๆ น้อยๆ (การตรวจสอบเอกสาร) และขอแผนปฏิบัติการทันที ณ สถานที่ปฏิบัติงาน สำหรับความไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดสำคัญใดๆ ที่เกิดขึ้น แผนการดำเนินการทุกแผนจะได้รับการติดตามและประเมินผล และจะต้องพิสูจน์ถึงประสิทธิภาพของแผนดังกล่าว

แม้ว่า Rolex จะร่วมมือกับผู้จัดหาในการจัดการความเสี่ยง แต่แบรนด์ขอสงวนสิทธิ์ในการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หากความเสี่ยงนั้นเป็นความเสี่ยงที่ถาวรและสำคัญเกินกว่าจะควบคุมได้อย่างสมบูรณ์

### **การคัดเลือกผู้จัดการรายใหม่**

สำหรับกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง คณะกรรมการจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะปฏิบัติตามขั้นตอนการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะของกิจการอย่างเป็นระบบก่อนที่จะอนุญาตให้ผู้จัดการรายใหม่เข้าสู่ฐานข้อมูลของ Rolex ขั้นตอนนี้เป็นไปตามเกณฑ์ CSR เพื่อให้มั่นใจว่ามีการคัดเลือกผู้จัดการที่มีจริยธรรมอย่างเข้มงวด

ผู้จัดการแต่ละรายจะต้องลงนามในกฎบัตรการพัฒนาด้านความยั่งยืนของ Rolex ซึ่งช่วยให้กลุ่มสามารถมั่นใจได้ว่าพันธมิตรทั้งหมดสอดคล้องกับค่านิยมหลักและพันธกิจของตน

### **ระบบแจ้งเตือน**

ระบบรายงานที่อยู่ใน rolex.com ช่วยให้ Rolex รับทราบถึงข้อกังวลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการละเมิดที่อาจเกิดขึ้นในห่วงโซ่อุปทานของนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน กฎบัตรการพัฒนาด้านความยั่งยืน และกฎหมายระหว่างประเทศ ทางแบรนด์ได้ใช้แพลตฟอร์มขององค์กรผู้ให้การรับรองภายนอกเพื่อรับประกันถึงการไม่เปิดเผยตัวตนและการรักษาไว้ซึ่งความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รายงาน

### **ความโปร่งใส**

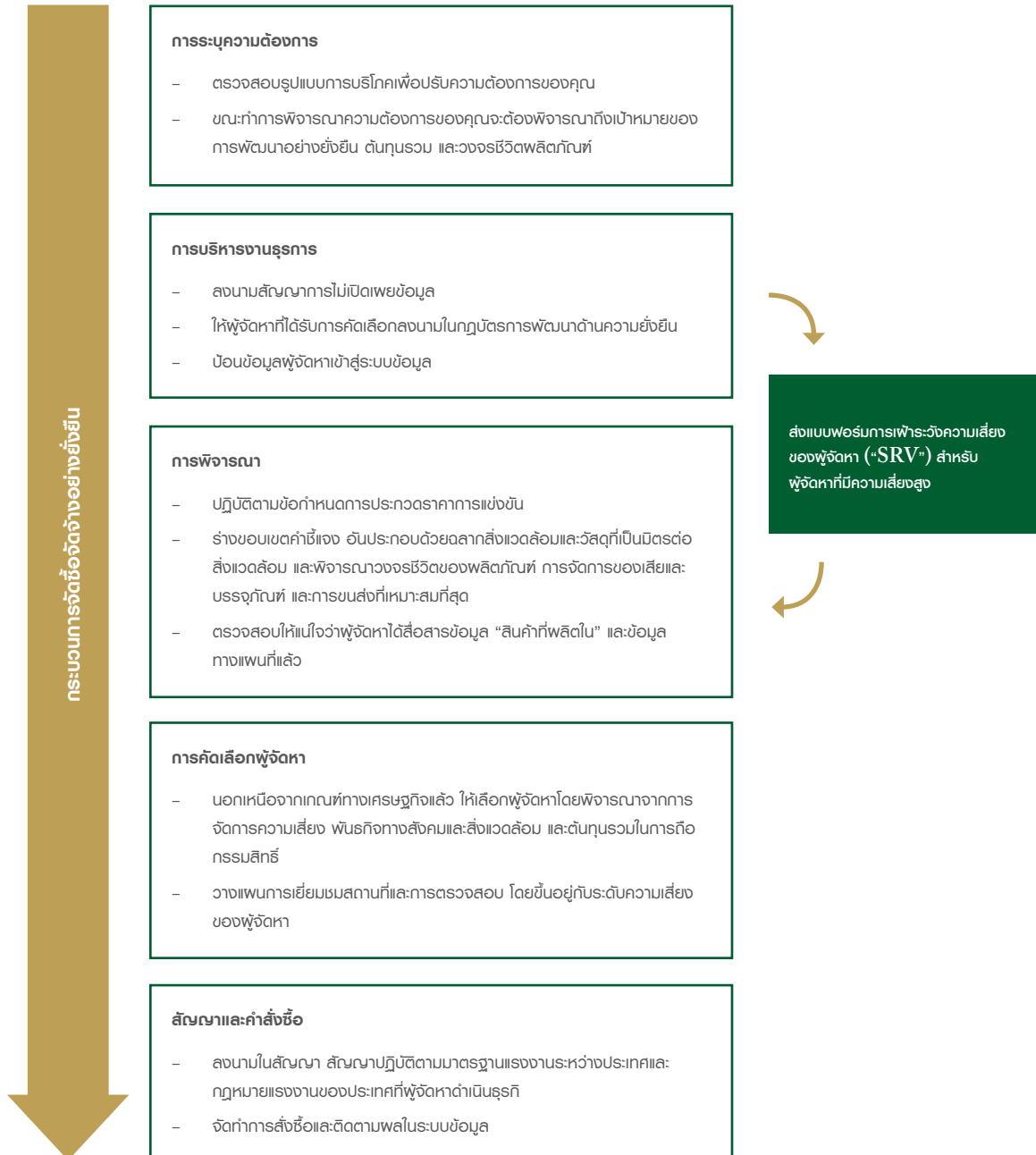
บริษัทให้ความสำคัญกับวิวัฒนาการของระบบจัดการความเสี่ยงด้านห่วงโซ่อุปทาน ทั้งภายในองค์กรผ่านทางอินทราเน็ตและช่องทางสื่อสารเพื่อการจัดการโดยเฉพา ทั้งยังมีการสื่อสารกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำ และ Rolex จะเปิดเผยข้อมูลนี้ต่อสาธารณชนในประจำปี

### **การตรวจสอบการปฏิบัติภายในโดยองค์กรผู้ให้การรับรองภายนอก**

ระบบการจัดการการปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัทได้รับการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยผู้ตรวจสอบอิสระที่ได้รับการรับรอง

## กระบวนการ

สำหรับคำสั่งซื้อใหม่ทุกครั้งหรือการค้นหาแหล่งจัดหาใหม่ ผู้จัดซื้อและลูกค้าภายในจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างด้านล่างนี้





เวอร์ชัน

1

วันที่

พฤษภาคม 2024

การแก้ไขปรับปรุง

นโยบายการจัดซื้อจัดจ้างเบื้องต้น