

지속 가능한 조달 정책

목차

3	정의
3	목표
4	발행 및 업데이트
4	롤렉스의 헌신
6	구현 공급망 위험 관리 공급업체 평가 새로운 공급업체 선정 경고 시스템 투명성 내부 관행에 대한 제3자 감사
8	프로세스

정의

지속 가능한 조달

상품 또는 서비스 조달 시, 품질과 일정, 비용 조건을 충족하는 동시에 사회적 및 환경적 영향을 고려할 경우 지속 가능한 것으로 간주합니다. 공급망 전반과 조달된 상품 또는 서비스의 전체 수명 주기에 걸쳐 이러한 기준을 고려해야 하고, 글로벌 경제에 미치는 영향 또한 감안해야 합니다.

지속 가능한 조달은 공동으로 추구하는 지속 가능성 프로세스의 일환으로서 모든 이해관계자를 하나로 연결합니다. 이 과정에서 구매자와 공급업체 모두가 롤렉스의 지속 가능한 개발 헌장과 행동 규범에 따라 규정을 지키고 지속 가능한 관행을 준수해야 합니다.

공급망

비즈니스 활동과 상품 및 서비스 제공을 맡은 모든 관계자들의 소재/부품 운송, 추출, 가공 및 완제품 제작을 포괄한 절차입니다.

공급업체

롤렉스에 특정 상품 또는 서비스를 제공하는 개인이나 기업

기업의 사회적 책임(CSR)

회사와 이해관계자가 환경 및 사회적 영향을 관리하고 지속 가능한 개발 계획에 기여하고자 구현하는 전략 및 실행 계획입니다.

목표

조달과 관련한 롤렉스의 목표는 끊임없이 탁월한 품질을 추구하고, 혁신 정신을 가지며 탁월함을 지향하는 윤리 및 가치에 따라 회사 운영에 필수적인 상품 및 서비스 매입을 보장하는 것입니다. 이 목표는 롤렉스의 지속 가능성 전략과도 완벽히 일치합니다.

지속 가능한 조달 정책은 스위스¹ 및 유럽² 규정과 경제협력개발기구(OECD) 지침에 기초합니다. 또한 롤렉스의 공급업체가 서명한 지속 가능한 개발 헌장 및 롤렉스 직원 대상 내부 행동 규범을 기초로 합니다.³

¹ 2021년 12월 3일 분쟁 지역 및 아동 노동을 통해 조달되는 광물 및 금속 관련 실사 및 투명성에 관한 조례(2022년 1월 1일 버전)

² 규정(EU) 2017/821

³ 2016년 4월 발간된 분쟁 지역 및 고위험 지역 광물의 책임 있는 공급망을 위한 OECD 실사 지침, 부록 및 추가 사항 포함

목표는 다음과 같습니다.

- 지속 가능한 조달 관행의 수집 및 목록화
- 기업의 조달 관련 의사 결정에서 환경 및 사회적 측면을 포함하도록 공식화
- 내부적으로 긍정적인 환경 및 사회적 영향을 가져오는 조달 전략 촉진
- 공급업체에 대한 롤렉스의 헌신 재확인
- 브랜드와 공급업체 간 양질의 관계 유지

발행 및 업데이트

이 정책은 규정, 업계 관행, 내부 프로세스, 롤렉스의 전략 변화를 반영하기 위해 갱신될 수 있으며, 업데이트 이후 매번 게시됩니다.

롤렉스의 헌신

롤렉스는 조달 정책이라는 체계 내에서, 공급업체와 관련해 다음과 같은 목표를 지향하는 2030 유엔 지속가능발전목표(SDG)에 직간접적으로 기여하고자 합니다.

- 모든 형태의 강제 노동, 현대 노예 제도, 인신매매, 아동 노동 근절
- 환경 훼손 없이 세계의 천연자원을 효율적으로 사용 및 예방, 절약, 재활용, 재사용을 통해 폐기물 발생 감축
- 기후 변화에 대한 인식 재고, 탈탄소화 가속화, 지속 가능한 솔루션에 투자 및 모든 기후 위험에 대응
- 청소년 및 장애인을 포함하는 모든 여성과 남성에게 적절한 일자리와 동일 노동에 대한 동일 임금을 보장하는 포용적 고용 촉진
- 오염 감축, 투기 근절, 유해 화학 물질 및 소재 방출을 최소화하여 수질 개선
- 노동권 보호 및 안전하고 안정적인 근무 환경 조성
- 지속 가능한 수자원 사용

롤렉스는 전통적으로 품질, 일정, 비용 문제를 고려하여 사업 활동을 추진해 왔습니다. 오늘날 이에 더해 지속 가능성과 관련된 요구 사항을 수용하고자, 롤렉스는 다음을 실천합니다.

- 지역, 국가, 국제 법률 준수
- 세계 인권 선언 및 국제 노동 기구(ILO)의 핵심 노동 협약 준수
- 유엔아동권리협약 및 ILO의 취업최저연령에 관한 협약(제138호) 및 최악의 아동노동금지 협정(제182호) 준수
- OECD 지침 관련 프레임워크 준수
- 롤렉스의 지속 가능한 개발 헌장 및 행동 규범에 명시된 원칙 준수
- 지속 가능한 자원 활용
- 브랜드의 공급업체의 책임감 있는 활동 수행 보장

이에 따라 롤렉스의 모든 구매담당자는 다음과 같이 준수합니다.

- 기업의 니즈를 예상하고 적절하게 충족하도록 주도적 실천
- 공급업체와 긴밀히 협력하여 내부 고객 및 사용자가 요구하는 최고 품질 지표 달성
- 신뢰할 수 있는 공급업체 패널을 구축하고 이를 유지하여 브랜드의 평판 보장
- 공급업체와 더불어 이들의 상품 및/또는 서비스가 롤렉스의 지속 가능한 개발 현장을 준수하도록 보장
- 공급 또는 서비스 중단 위험 방지
- 공정하고 공평한 매입 보장

롤렉스는 공급업체에 대해 다음을 약속합니다.

- 각 공급업체와의 협업 촉진
- 혁신 지원
- 공급망 내 부정적인 환경 및 사회적 영향을 줄이기 위한 조치 지원
- 투명하고 높은 품질의 관계 장기간 유지
- 상호작용 시 기밀성 보장

공급업체가 롤렉스의 지속 가능한 개발 현장에 서명하지 않거나 자체 공급망에 대한 정보 제공을 거부한다면, 롤렉스는 해당 공급업체와 사업 관계를 맺지 않거나, 이미 사업 관계를 개시한 경우에는 해당 관계를 종료할 권리를 갖습니다.

롤렉스와 사업 관계를 맺은 공급업체에서 중간 또는 높은 위험이 발견될 경우, 롤렉스에서는 공급업체가 해당 위험을 해결하는지 확인하기 위해 독립적인 제3자에 의한 감사를 요청할 수 있습니다.

구현

롤렉스는 공급망 전반에 걸쳐 지속 가능성 전략을 지지하고 시행하고자 노력합니다. 실제로 이러한 헌신에는 인권 및 환경 침해의 위험을 평가하기 위한 체계적인 과정이 포함되며 이 과정은 롤렉스 공급업체 평가 및 선정 시 지침이 됩니다.

공급망 위험 관리

롤렉스는 공급망에서의 인권/환경 침해 위험 발생 가능성 및 심각성을 평가하기 위한 기반을 구축했습니다.

이 기반은 기업의 조달 범주마다 내재된 CSR 위험 식별을 목표로 합니다. 롤렉스는 지정학과 언론, 업계의 최신 발전 사항을 반영하여 매년 이 기반을 갱신하고 있습니다.

롤렉스는 모든 구매에 대해 실사와 위험 관리를 실시하며, 특히 아동 노동과 분쟁 지역에서 공급받는 광물 및 금속(금, 주석, 탄탈륨, 텅스텐)에 중점을 둡니다. 이를 위해 롤렉스는 OECD 지침 및 기준 프레임워크를 따릅니다.

해당 주제를 다루고자, 연간 회의를 개최하는 전략적 윤리 및 규정 준수 위원회 및 연간 10회 이상 회의를 개최하는 관리위원회를 통해 명확한 내부 관리 방침을 도입했습니다. 두 위원회는 관련 이해관계자를 대표하며 이들에게 공급망 위험 관리와 관련한 의사 결정을 알립니다.

또한 매년 사이버 보안, 일정 관리, 공급 중단, 공급업체와의 관계, 의존성, 시장 상황, 재무 문제와 관련된 위험을 평가합니다.

공급업체 평가

롤렉스는 또한 공급업체 위험 완화 프로그램을 구현하여 이들이 우수 사례를 따르도록 합니다. 공급업체는 투명성을 유지해야 하며 사용 소재의 출처, 작업 현장, 상품 제조 과정 및 서비스 진행 위치 파악을 위해 롤렉스가 요구하는 모든 정보를 제공해야 합니다. 롤렉스는 위험 수준에 따라 생산, 가공, 원자재 추출 현장을 대상으로 제3자를 통해 사전 예고 감사 혹은 불시 감사를 수행합니다.

롤렉스는 경미한 불일치(문서 검토)에 대해 6개월의 시정 기간을 제공하며 현장에서 파악한 주요 불일치의 경우 즉각적인 실천 계획을 요청합니다. 각각의 진행 계획은 모니터링과 평가를 거치며 그 효과를 입증해야 합니다.

롤렉스는 공급업체의 위험 관리를 지원하나, 위험이 이미 자리잡고 있어서 완전히 통제할 수 없을 정도로 중대한 경우 사업 관계를 종료할 권리를 보유하고 있습니다.

새로운 공급업체 선정

고위험 그룹의 경우, 새로운 공급업체가 롤렉스 데이터베이스에 투입되기 전에 윤리 및 규정 준수 팀의 체계적인 실사 절차를 거칩니다. 이 절차는 CSR 기준에 따라 진행되며 윤리적인 공급업체를 엄격하게 선정하기 위함입니다.

또한 각 공급업체는 롤렉스의 지속 가능한 개발 현장에 서명해야 합니다. 이를 통해 롤렉스 그룹은 모든 파트너가 핵심 가치와 헌신에 부합함을 보장합니다.

경고 시스템

롤렉스는 이해관계자의 지속 가능한 조달 정책, 지속 가능한 개발 현장 및 국제법의 잠재적인 위반 가능성을 고려하기 위해 rolex.com에서 제공되는 경고 시스템을 통해 공급망에서 신고를 받습니다. 롤렉스는 제3자 플랫폼을 사용하여 신고자 개인정보의 익명성과 기밀성을 보장합니다.

투명성

기업은 주기적으로 인트라넷과 경영진 전용 커뮤니케이션 채널을 통해 내부에 공급망 위험 관리 시스템의 발전 사항을 전달하며, 이해관계자에게 규칙 및 우수 사례를 주기적으로 공유합니다. 또한 롤렉스는 매년 해당 정보를 공개합니다.

내부 관행에 대한 제3자 감사

매년 독립된 인증 감사인이 기업의 규정 준수 관리 시스템에 대한 감사를 진행합니다.

프로세스

신규 주문 또는 신규 공급원을 탐색할 시, 구매담당자 및 내부 고객은 다음과 같은 조달 절차를 준수해야 합니다.

지속 가능한 조달 프로세스

니즈 파악

- 소모 경향을 검토하여 니즈를 재조정합니다.
- 지속 가능한 개발 목표, 전체 비용, 제품 수명 주기를 고려하여 니즈를 결정합니다.

행정적 관리

- 기밀유지 협약에 서명합니다.
- 선택한 공급업체가 지속 가능한 개발 현장에 서명합니다.
- 정보 시스템에 공급업체를 등록합니다.

협약

- 경쟁 입찰 규정을 준수합니다.
- 친환경 라벨 및 친환경 소재를 포함하는 범위 기술서를 작성하고, 가능한 경우 언제나 제품 수명 주기, 폐기물, 포장 관리, 최적화된 물류를 고려합니다.
- 공급업체가 “제조국” 및 매핑 정보를 전달했는지 확인합니다.

공급업체 선정

- 경제적 기준 외에도 위험 관리, 사회적 및 환경적 약속, 총 소유 비용을 기준으로 공급업체를 선택합니다.
- 공급업체의 위험도에 따라 현장 방문 및 감사를 계획합니다.

계약 및 주문

- 계약을 체결합니다. 계약은 국제 노동 표준 및 공급업체가 운영 중인 국가의 노동법을 준수해야 합니다.
- 주문을 진행하고 정보 시스템 내에서 후속 조치를 진행합니다.

고위험 공급업체에
공급업체 위험 감시
(Supplier Risk
Vigilance, “SRV”)
양식 전송

버전

1

날짜

2024년 5월

수정 사항

조달 정책 초판.