# संवहनीय अधिप्राप्ति नीति

ROLEX

# विषय-सूची


3 परिभाषा

3 लक्ष्य

4 प्रकाशन और अद्यतन

4 रोलेक्स की प्रतिबद्धताएँ

6 कार्यान्वयन
- आपूर्ति श्रृंखला जोखिमों का प्रबंधन
- आपूर्तिकर्ताओं का मूल्यांकन
- नये आपूर्तिकर्ताओं का चयन
- रिपोर्ट अधिसूचना तंत्र
- पारदर्शिता
- आंतरिक प्रक्रियाओं का तीसरे पक्ष द्वारा ऑडिट

8 प्रक्रिया

## परिभाषा

### संवहनीय अधिप्राप्ति

वस्तुओं और सेवाओं की खरीद को टिकाऊ तब माना जाता है, जब वह गुणवत्ता, समय-निर्धारण और लागत आवश्यकताओं को पूरा करते हुए सामाजिक और पर्यावरणीय प्रभावों को संबोधित करती है। इस मानदंड को आपूर्ति श्रृंखला में तथा खरीदी गई वस्तु या सेवा के सम्पूर्ण जीवन चक्र के दौरान, इसके वैश्विक आर्थिक प्रभाव को ध्यान में रखते हुए, विचार किया जाना चाहिए।

संवहनीय अधिप्राप्ति सभी हितधारकों को एकजुट करती है क्योंकि यह सामूहिक स्थिरता प्रक्रिया का एक हिस्सा है। इस प्रक्रिया के लिए आवश्यक है कि खरीदार और आपूर्तिकर्ता दोनों ही नियमों का अनुपालन करें और रोलेक्स के स्थाई विकास चार्टर और आचार संहिता के अनुसार स्थाई प्रक्रियाओं का पालन करें।

### आपूर्ति शृंखला

व्यावसायिक गतिविधियों के साथ-साथ माल और सेवाएं प्रदान करने वाले सभी आर्थिक प्रचालकों की गतिविधियों को शामिल करने वाली प्रक्रिया, जो सामग्री या घटकों के परिवहन, निष्कर्षण और रूपांतरण के साथ-साथ तैयार उत्पाद में उनके समावेशन में शामिल होती है।

### आपूर्तिकर्ता

वह व्यक्ति या कंपनी जो रोलेक्स को कुछ सामान या सेवाएँ प्रदान करता है।

### कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी (सीएसआर)

किसी कंपनी द्वारा अपने हितधारकों के साथ मिलकर अपने पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभाव को प्रबंधित करने तथा स्थाई विकास पहलों में योगदान देने के लिए क्रियान्वित की गई रणनीति और कार्य योजना।

## लक्ष्य

खरीद के संदर्भ में, रोलेक्स का मिशन कंपनी के लिए आवश्यक वस्तुओं और सेवाओं के अधिग्रहण की गारंटी देना है, ताकि वह अपनी नैतिकता और मूल्यों को ध्यान में रखते हुए काम कर सके, जैसे कि: गुणवत्ता के लिए सतत खोज, नवाचार की भावना और उत्कृष्टता की खोज। यह मिशन ब्रांड की स्थिरता रणनीति के भी पूरी तरह अनुरूप है।

यह संवहनीय अधिप्राप्ति नीति स्विस[1] और यूरोपीय[2] विनियमों के साथ-साथ आर्थिक सहयोग और विकास संगठन (OECD) के मार्गदर्शन पर आधारित है[3] । यह रोलेक्स के आपूर्तिकर्ताओं द्वारा हस्ताक्षरित स्थाई विकास चार्टर के साथ-साथ कर्मचारियों के लिए रोलेक्स की आंतरिक आचार संहिता से भी प्रेरित है।

1 संघर्ष प्रभावित क्षेत्रों से खनिजों और धातुओं तथा बाल श्रम के संबंध में उचित परिश्रम और पारदर्शिता पर अध्यादेश दिनांक 3 दिसंबर 2021 (1 जनवरी 2022 तक का संस्करण)

2 नियामक (ईयू) 2017/821

3 संघर्ष प्रभावित और उच्च जोखिम वाले क्षेत्रों से खनिजों की जिम्मेदार आपूर्ति शृंखलाओं के लिए अप्रैल 2016 का OECD उचित परिश्रम मार्गदर्शन, जिसमें अनुलग्नक और परिशिष्ट शामिल हैं

इसका उद्देश्य है:
- स्थाई खरीद प्रक्रियाओं को इकट्ठा करना और सूचीबद्ध करना
- कंपनी के खरीद निर्णयों में पर्यावरणीय और सामाजिक पहलुओं को शामिल करने को औपचारिक रूप देना
- सकारात्मक पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभाव वाली खरीद रणनीतियों को आंतरिक रूप से बढ़ावा देना
- अपने आपूर्तिकर्ताओं के प्रति रोलेक्स की प्रतिबद्धताओं की पुनः पुष्टि करना
- अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ ब्रांड के रिश्तों की गुणवत्ता को कायम रखना

## प्रकाशन और अद्यतन

इस नीति को विनियमों, उद्योग प्रथाओं, आंतरिक प्रक्रियाओं और रोलेक्स की रणनीति में परिवर्तनों को प्रतिबिंबित करने के लिए अपडेट किया जा सकता है और प्रत्येक अपडेट के बाद पुनः प्रकाशित किया जाएगा।

## रोलेक्स की प्रतिबद्धताएँ

अपनी खरीद नीति के ढांचे के भीतर और अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ संबंधों में, रोलेक्स 2030 तक संयुक्त राष्ट्र स्थाई विकास लक्ष्य (एसडीजी) में प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष रूप से योगदान करने का वचन देता है, जिसका उद्देश्य है:
- जबरन श्रम, आधुनिक दासता, मानव तस्करी और बाल श्रम को उसके सभी रूपों में समाप्त करना
- पर्यावरण को बिना नुकसान पहुंचाए, दुनिया के प्राकृतिक संसाधनों का कुशलतापूर्वक उपयोग करना और पुनर्चक्रण और पुन: उपयोग के माध्यम से अपशिष्ट उत्पादन में कमी और रोकथाम करना
- जलवायु परिवर्तन के बारे में जागरूकता बढ़ाना, डीकार्बोनाइजेशन में तेज़ी लाना, टिकाऊ समाधानों में निवेश करना और सभी जलवायु जोखिमों से लड़ना
- समावेशी रोजगार को बढ़ावा देना जो युवा लोगों और विकलांग व्यक्तियों सहित सभी महिलाओं और पुरुषों को सभ्य काम और समान काम के लिए समान वेतन की गारंटी देता है
- प्रदूषण को कम करके, डंपिंग को खत्म करके और खतरनाक रसायनों और सामग्रियों के उत्सर्जन को कम करके, जल की गुणवत्ता में सुधार करना
- श्रम अधिकारों की रक्षा करना और कार्य के लिए सुरक्षित वातावरण को बढ़ावा देना
- जल संसाधनों का उचित प्रकार से उपयोग करना

रोलेक्स की गतिविधियां पारंपरिक रूप से गुणवत्ता, समय-निर्धारण और लागत की चिंताओं से निर्देशित होती हैं। इसके साथ ही अब स्थायित्व संबंधी आवश्यकताएं भी शामिल हैं, जिसके लिए रोलेक्स निम्नलिखित दायित्व निभाता है:
- प्रासंगिक स्थानीय, राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय कानून का अनुपालन करना
- मानव अधिकारों की सार्वभौमिक घोषणा और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के मौलिक श्रम सम्मेलनों का अनुपालन करना

- बाल अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र कन्वेंशन के साथ-साथ आईएलओ (ILO) के न्यूनतम आयु कन्वेंशन (सं. 138) और बाल श्रम के निकृष्टतम स्वरूपों पर कन्वेंशन (सं. 182) का अनुपालन करना।
- OECD (ओईसीडी) मार्गदर्शन के संदर्भ ढांचे का पालन करना
- रोलेक्स के स्थाई विकास चार्टर और आचार संहिता में निर्धारित सिद्धांतों का अनुपालन करना
- टिकाऊ संसाधनों का उपयोग करना
- यह सुनिश्चित करना कि ब्रांड के आपूर्तिकर्ता अपनी गतिविधियों को जिम्मेदारी से पूरा करें

इस प्रकार, रोलेक्स के प्रत्येक खरीदार को यह करना होगा:
- कंपनी की जरूरतों का पूर्वानुमान लगाने और उन्हें पर्याप्त रूप से पूरा करने के लिए पहल करना
- आंतरिक ग्राहकों और उपयोगकर्ताओं द्वारा अपेक्षित उच्चतम गुणवत्ता संकेत प्राप्त करने के लिए आपूर्तिकर्ताओं के साथ घनिष्ठ सहयोग के साथ काम करना
- ब्रांड की प्रतिष्ठा की गारंटी के लिए विश्वसनीय आपूर्तिकर्ताओं का एक पैनल तैयार करना और बनाए रखना
- सुनिश्चित करना कि आपूर्तिकर्ता, साथ ही साथ उनके सामान और/या सेवाएँ, रोलेक्स के स्थाई विकास चार्टर का अनुपालन करते हैं
- आपूर्ति या सेवा में बाधा के किसी भी जोखिम से बचना
- निष्पक्ष और न्यायसंगत अधिग्रहण की गारंटी

रोलेक्स अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर निम्नलिखित कार्य करता है:
- उनमें से प्रत्येक के साथ सहयोग को बढ़ावा देना
- नवाचार का समर्थन करना
- आपूर्ति श्रृंखलाओं के नकारात्मक पर्यावरणीय और सामाजिक प्रभाव को कम करने के लिए की जाने वाली कार्रवाई का समर्थन करना
- पारदर्शी, गुणवत्तापूर्ण संबंध बनाए रखना, यह दीर्घकालिक प्रतिबद्धता है
- बातचीत की गोपनीयता की गारंटी देना

यदि कोई आपूर्तिकर्ता रोलेक्स के स्थाई विकास चार्टर पर हस्ताक्षर करने या अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं के बारे में जानकारी देने से इंकार करता है, तो रोलेक्स आपूर्तिकर्ता के साथ व्यावसायिक संबंध नहीं बनाने या यदि पहले से ही संबंध शुरू हो चुके हैं तो उन्हें समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

यदि किसी आपूर्तिकर्ता के लिए मध्यम या उच्च जोखिम की पहचान की जाती है, जिसके साथ रोलेक्स के व्यावसायिक संबंध हैं, तो ब्रांड यह भी अनुरोध कर सकता है कि स्वतंत्र तृतीय पक्षों द्वारा ऑडिट किया जाए, ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि आपूर्तिकर्ता उक्त जोखिम को संबोधित करता है।

## कार्यान्वयन

रोलेक्स अपनी सभी आपूर्ति श्रृंखलाओं में अपनी स्थिरता रणनीति को बनाए रखने और लागू करने का प्रयास करता है। व्यवहार में, इस प्रतिबद्धता में मानव अधिकारों और पर्यावरण के दुरुपयोग के जोखिमों का आकलन करने के लिए व्यवस्थित प्रक्रियाओं को लागू करना शामिल है, ऐसी प्रक्रियाएं जो ब्रांड के आपूर्तिकर्ताओं के मूल्यांकन और चयन का मार्गदर्शन भी करती हैं।

### आपूर्ति श्रृंखला जोखिमों का प्रबंधन

रोलेक्स ने अपनी आपूर्ति श्रृंखलाओं में मानव अधिकारों और पर्यावरण के हनन के जोखिम की संभावना और गंभीरता का आकलन करने के लिए एक मैट्रिक्स स्थापित किया है।

मैट्रिक्स का उद्देश्य कंपनी की प्रत्येक खरीद श्रेणी में निहित सीएसआर जोखिमों की पहचान करना है। रोलेक्स इस मैट्रिक्स को नवीनतम भू-राजनीतिक, मीडिया और उद्योग विकास को प्रतिबिंबित करने के लिए प्रतिवर्ष अपडेट करता है।

रोलेक्स की सभी खरीद के लिए उचित परिश्रम और जोखिम प्रबंधन का प्रयोग किया जाता है, जिसमें बाल श्रम और संघर्ष प्रभावित क्षेत्रों से प्राप्त खनिजों और धातुओं (सोना, टिन, टैंटालम और टंगस्टन) पर विशेष ध्यान दिया जाता है। इस उद्देश्य के लिए, ब्रांड OECD मार्गदर्शन और उसके संदर्भ ढांचे का पालन करता है।

इस विषय को संबोधित करने के लिए एक रणनीतिक नैतिकता और अनुपालन समिति के माध्यम से विशिष्ट आंतरिक शासन विधि लागू की गई है, जिसकी सालाना बैठक होती है और एक संचालन समिति जो प्रति वर्ष कम से कम दस बार मिलती है। ये दोनों समितियाँ शामिल हितधारकों का प्रतिनिधित्व करती हैं और आपूर्ति श्रृंखला जोखिम प्रबंधन के संबंध में किए गए किसी भी निर्णय के बारे में उन्हें सूचित करती हैं।

अन्य जोखिमों का भी वार्षिक मूल्यांकन किया जाता है, जैसे साइबर सुरक्षा, समय-निर्धारण, आपूर्ति में रुकावट, आपूर्तिकर्ता संबंध, निर्भरता, बाजार की स्थिति और वित्तीय मामलों से संबंधित जोखिम।

### आपूर्तिकर्ताओं का मूल्यांकन

रोलेक्स ने यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपूर्तिकर्ता सर्वोत्तम प्रथाओं का पालन कर रहे हैं, इसके लिए जोखिम कम करने का कार्यक्रम भी लागू किया है। आपूर्तिकर्ताओं को पारदर्शी होना चाहिए और रोलेक्स को उपयोग की जाने वाली सामग्रियों, साइटों, अपने माल के निर्माण के लिए उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाओं और अपनी सेवाओं के स्थानों के बारे में जानकारी देने की आवश्यकता हो सकती है। जोखिम के स्तर के आधार पर, रोलेक्स उत्पादन, प्रसंस्करण या कच्चे माल के निष्कर्षण के स्थलों पर तीसरे पक्ष द्वारा किए गए ऑडिट का आयोजन करता है, चाहे वे घोषित हों या अघोषित।

रोलेक्स अपने आपूर्तिकर्ताओं को किसी भी छोटी गैर-अनुरूपता (दस्तावेज समीक्षा) के लिए अनुपालन प्राप्त करने के लिए छह महीने का समय देता है और साइट पर पहचानी गई किसी भी बड़ी गैर-अनुरूपता

के लिए तत्काल कार्य योजना का अनुरोध करता है। प्रत्येक प्रगति योजना की निगरानी और मूल्यांकन किया जाता है और इसकी प्रभावशीलता का प्रमाण होना चाहिए।

हालाँकि, रोलेक्स अपने आपूर्तिकर्ताओं के जोखिम प्रबंधन में उनका साथ देता है, लेकिन अगर जोखिम अच्छी तरह से स्थापित है और पूरी तरह से नियंत्रित करने के लिए बहुत महत्वपूर्ण है, तो ब्रांड व्यावसायिक संबंधों को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

**नये आपूर्तिकर्ताओं का चयन**

उच्च जोखिम वाले समूहों के लिए, नैतिकता और अनुपालन टीम किसी नए आपूर्तिकर्ता को रोलेक्स डेटाबेस में प्रवेश करने की अनुमति देने से पहले व्यवस्थित रूप से उचित मूल्यांकन प्रक्रिया का पालन करती है। यह प्रक्रिया सीएसआर (CSR) मानदंडों का पालन करती है, जिससे नैतिक आपूर्तिकर्ताओं का कठोर चयन सुनिश्चित होता है।

प्रत्येक आपूर्तिकर्ता को रोलेक्स के स्थाई विकास चार्टर पर भी हस्ताक्षर करना चाहिए, जो समूह को यह सुनिश्चित करने की अनुमति देता है कि उसके सभी भागीदार उसके मूल मूल्यों और प्रतिबद्धताओं के अनुरूप हों।

**रिपोर्ट अधिसूचना तंत्र**

rolex.com पर उपलब्ध एक रिपोर्ट सिस्टम, रोलेक्स को इस सतत खरीद नीति, स्थाई विकास चार्टर और अंतर्राष्ट्रीय कानून के अपने आपूर्ति शृंखलाओं के साथ किसी भी संभावित उल्लंघन के बारे में अपने हितधारकों की चिंताओं को ध्यान में रखने की अनुमति देता है। ब्रांड रिपोर्टर के व्यक्तिगत डेटा की गुमनामी और गोपनीयता की गारंटी के लिए एक तृतीय-पक्ष प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करता है।

**पारदर्शिता**

कंपनी नियमित रूप से अपने इंट्रानेट के माध्यम से और प्रबंधन के लिए विशेष रूप से संचार चैनलों के माध्यम से आपूर्ति शृंखला जोखिम प्रबंधन प्रणाली के विकास को संबोधित करती है। नियमों और सर्वोत्तम प्रक्रियाओं को नियमित रूप से हितधारकों को सूचित किया जाता है।

रोलेक्स हर साल यह जानकारी सार्वजनिक भी करेगा।

**आंतरिक प्रक्रियाओं का तीसरे-पक्ष द्वारा ऑडिट**

कंपनी की अनुपालन प्रबंधन प्रणाली का प्रतिवर्ष एक स्वतंत्र, प्रमाणित लेखा परीक्षक द्वारा ऑडिट किया जाता है।

## प्रक्रिया

प्रत्येक नए ऑर्डर या आपूर्ति स्रोतों की नई खोज के लिए, खरीदारों और उनके आंतरिक ग्राहकों को नीचे दिए गए खरीद के तरीके का पालन करना होगा:

संवहनीय अधिप्राप्ति प्रक्रिया

**आवश्यकताओं की पहचान**

- अपनी आवश्यकताओं को पुनः समायोजित करने के लिए उपभोग शैलियों की जांच करें।
- अपनी आवश्यकताओं का निर्धारण करते समय स्थाई विकास लक्ष्यों, कुल लागत और उत्पाद जीवन चक्र पर विचार करें।

**प्रशासनिक प्रबंधन**

- नॉन-डिस्क्लोज़र एग्रीमेंट पर हस्ताक्षर करें।
- चयनित आपूर्तिकर्ताओं द्वारा स्थाई विकास चार्टर पर हस्ताक्षर करवाना।
- आपूर्तिकर्ता को सूचना प्रणाली में दर्ज करें।

उच्च जोखिम वाले आपूर्तिकर्ताओं के लिए आपूर्तिकर्ता जोखिम सतर्कता फ़ॉर्म ("SRV") भेजें

**परामर्श**

- प्रतिस्पर्धी निविदा नियामक का अनुपालन
- ऐसे कार्यक्षेत्र विवरण तैयार करें जिनमें इकोलेबल और पर्यावरण अनुकूल सामग्री शामिल हो तथा जहां तक संभव हो, उत्पाद के जीवन चक्र, अपशिष्ट और पैकेजिंग प्रबंधन और अनुकूलित लॉजिस्टिक्स पर विचार करें।
- सुनिश्चित करें कि आपूर्तिकर्ता ने कोई "मेड इन" और मैपिंग जानकारी संप्रेषित की है।

**आपूर्तिकर्ता का चयन**

- आर्थिक मानदंडों से परे, जोखिम प्रबंधन, सामाजिक और पर्यावरणीय प्रतिबद्धताओं और स्वामित्व की कुल लागत के आधार पर आपूर्तिकर्ताओं का चयन करें।
- आपूर्तिकर्ता के जोखिम स्तर के आधार पर साइट विज़िट और ऑडिट की योजना बनाएं।

**अनुबंध और आदेश**

- अनुबंध पत्र पर हस्ताक्षर करें। अनुबंध अंतर्राष्ट्रीय श्रम मानकों और उस देश के श्रम कानूनों का अनुपालन करते हैं जिसमें आपूर्तिकर्ता काम करता है
- ऑर्डर दें और सूचना प्रणाली में उसका अनुसरण करें।

| संस्करण | दिनांक | संशोधन |
| --- | --- | --- |
| 1 | मई 2024 | प्रारंभिक अधिप्राप्ति नीति। |

© Rolex SA, 3-5-7, rue François-Dussaud, 1211 Geneva 26, Switzerland
GE – 05.2024