

سياسة
الشراء
المستدام

جدول المحتويات

تعريفات	٣
الأهداف	٣
النشر والتحديثات	٤
التزامات رولكس	٤
التنفيذ	٦
إدارة مخاطر سلسلة الإمداد	
تقييم الموردين	
اختيار موردين جدد	
نظام التنبيه	
الشفافية	
التدقيق الخارجي للممارسات الداخلية	
العملية	٨

تعريفات

الشراء المستدام

يُعد شراء السلع والخدمات مستدامًا عندما يراعي الآثار الاجتماعية والبيئية ويستوفي متطلبات الجودة والجدولة الزمنية والتكلفة. يجب مراعاة هذه المعايير طوال سلسلة الإمداد ودورة حياة السلعة أو الخدمة المشتراة بالكامل مع الأخذ في الاعتبار أثرها الاقتصادي العالمي. يوحد الشراء المستدام جميع أصحاب المصلحة حيث يلعب دورًا أساسيًا في رحلتنا المشتركة نحو الاستدامة. تتطلب هذه العملية أن يمثل المشترون والمورّدون على حدٍ سواء اللوائح وأن يراعوا الممارسات المستدامة وفقًا لميثاق رولكس للتنمية المستدامة ومدونة قواعد السلوك الخاصة بها.

سلسلة الإمداد

هي العملية التي تشمل أنشطة الشركة وأنشطة جميع المشغّلين الاقتصاديين الذين يقدمون السلع والخدمات، والمنطوية على نقل المواد أو المكونات واستخراجها ومعالجتها ودمجها في منتج نهائي.

المورّد

هو الشخص أو الشركة التي تزود رولكس بسلع أو خدمات معيّنة.

المسؤولية الاجتماعية للشركات

هي استراتيجية وخطة عمل تنفّذها الشركة مع الأطراف المعنية لإدارة أثرها البيئي والاجتماعي والإسهام في تنفيذ مبادرات التنمية المستدامة.

الأهداف

فيما يتعلق بالشراء، ترمي مهمة رولكس إلى ضمان الحصول على السلع والخدمات اللازمة للشركة لتأدية أعمالها بما يتماشى مع أخلاقياتها وقيمتها: السعي الدائم إلى تعزيز الجودة وروح الابتكار والسعي إلى التميّز. تتماشى هذه المهمة أيضًا بالكامل مع استراتيجية الاستدامة التي تعتمدها العلامة.

تستند سياسة الشراء المستدام هذه إلى اللوائح السويسرية^١ والأوروبية^٢ وتوجيهات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية^٣.

وتنبثق أيضًا من ميثاق التنمية المستدامة الذي وقّعه مورّدو رولكس، فضلًا عن مدونة قواعد السلوك الداخلية لموظفيها.

١ المرسوم المتعلق ببذل العناية اللازمة والشفافية بشأن المعادن والفلزات الواردة من المناطق المتأثرة بالصراعات وعمالة الأطفال الصادر في ٣ كانون الأول/ديسمبر ٢٠٢١ (النسخة الصادرة اعتبارًا من ١ كانون الثاني/يناير ٢٠٢٢)

٢ لائحة الاتحاد الأوروبي ٨٣١/٢٠١٧

٣ توجيهات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (نيسان/أبريل ٢٠١٦) بشأن بذل العناية اللازمة في سبيل تحقيق الإدارة المسؤولة لسلاسل إمداد المعادن من المناطق المتأثرة بالصراعات ومناطق الخطر الشديد، بما في ذلك المرفقات والملحق

وتهدف إلى ما يلي:

- جمع ممارسات الشراء المستدام وإعداد قائمة بها
- إضفاء الطابع الرسمي على تضمين الجوانب البيئية والاجتماعية في قرارات الشراء التي تتخذها الشركة
- الترويج داخليًا لاستراتيجيات الشراء ذات الأثر البيئي والاجتماعي الإيجابي
- إعادة تأكيد التزامات رولكس تجاه مورديها
- الحفاظ على جودة علاقات العلامة مع مورديها

النشر والتحديثات

قد تخضع هذه السياسة للتحديث كي تعكس التعديلات التي تطرأ على اللوائح والممارسات الصناعية والعمليات الداخلية واستراتيجية رولكس وسيُعاد نشرها بعد كل تحديث.

التزامات رولكس

في إطار سياسة الشراء المعتمدة والعلاقات مع الموردين، تتعهد رولكس بالإسهام المباشر وغير المباشر في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بحلول عام ٢٠٣٠، والتي تهدف إلى ما يلي:

- القضاء على العمل القسري والعبودية الحديثة والاتجار بالبشر وعمالة الأطفال بجميع أشكالها
- استخدام الموارد الطبيعية في العالم بكفاءة دون الإضرار بالبيئة وتقليل إنتاج النفايات من خلال الوقاية والحد وإعادة التدوير وإعادة الاستخدام
- إذكاء الوعي بشأن تغيّر المناخ، وتسريع عملية إزالة الكربون، والاستثمار في الحلول المستدامة ومكافحة جميع المخاطر المناخية
- تعزيز العمالة الشاملة التي تضمن فرص عمل لائقة والمساواة في الأجور للعمل المتساوي القيمة لجميع النساء والرجال، بمن فيهم الشباب وذوي الإعاقة
- تحسين جودة المياه عن طريق الحدّ من التلوث، والقضاء على الرمي العشوائي وتقليل انبعاثات المواد الكيميائية والخطرة
- حماية حقوق العمّال وتعزيز بيئات عمل سليمة وآمنة
- استخدام الموارد المائية على نحو مستدام

عادةً ما تسترشد رولكس في تنفيذ أنشطتها بشروط الجودة والجدولة الزمنية والتكلفة. والآن، تُضاف إليها متطلبات الاستدامة التي تتعهد رولكس في سياقها بما يلي:

- الامتثال للتشريعات المحلية والوطنية والدولية المعنية
- الامتثال للإعلان العالمي لحقوق الإنسان واتفاقيات العمل الأساسية الصادرة عن منظمة العمل الدولية
- الامتثال لاتفاقية الأمم المتحدة بشأن حقوق الطفل وكذلك اتفاقيتي منظمة العمل الدولية بشأن الحد الأدنى لسن العمل (رقم ١٣٨) وحظر أسوأ أشكال عمل الأطفال (رقم ١٨٢)
- الالتزام بالإطار المرجعي لتوجيهات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية
- الامتثال للمبادئ المنصوص عليها في ميثاق رولكس للتنمية المستدامة ومدونة قواعد السلوك الخاصة بها
- استخدام الموارد المستدامة
- التأكد من أن موردي العلامة يؤدون أنشطتهم بكل مسؤولية

في هذا الصدد، يجب على كل مشترٍ لدى رولكس:

- أخذ زمام المبادرة لتوقع احتياجات الشركة وتلبيتها على النحو المناسب
- العمل الوثيق مع الموردين لتحقيق أعلى مؤشرات الجودة التي يطلبها العملاء الداخليون والمستخدمون
- إعداد وإدارة لأحة بالموردين الموثوقين لضمان سمعة العلامة
- التأكد من امتثال الموردين وسلعهم و/أو خدماتهم لميثاق رولكس للتنمية المستدامة
- تجنب أيّ خطر انقطاع توريد أو خدمة
- ضمان عمليات شراء عادلة ومنصفة

تتعهد رولكس تجاه مورديها بما يلي:

- تعزيز التعاون مع كل واحد منهم
- دعم الابتكار
- دعم الإجراءات الرامية إلى الحد من الأثر البيئي والاجتماعي السلبي الناجم عن سلاسل الإمداد التي يستخدمونها
- الحفاظ على علاقة شفافة وجيدة قائمة على التزام طويل الأمد
- ضمان سرية المعلومات المتبادلة

إذا رفض أحد الموردين توقيع ميثاق رولكس للتنمية المستدامة أو تقديم معلومات عن سلاسل الإمداد التي يستخدمها، تحتفظ رولكس بالحق في عدم إبرام علاقات تجارية معه أو إنهاء العلاقات القائمة التي تم بدؤها فعليًا معه.

إذا تبين وجود مخاطر متوسطة أو عالية لدى مورّد تربطه علاقات عمل مع رولكس، يمكن للعلامة أيضًا أن تطلب إجراء تدقيق خارجي مستقل للتأكد من معالجة المورّد لهذه المخاطر.

التنفيذ

تسعى رولكس جاهدةً إلى دعم استراتيجية الاستدامة وتنفيذها في جميع سلاسل الإمداد التي تستخدمها. ومن الناحية العملية، ينطوي هذا الالتزام على تنفيذ عمليات منهجية لتقييم مخاطر انتهاكات حقوق الإنسان والبيئة، كما تُوجّه هذه العمليات أيضًا إجراءات تقييم مورّدي العلامة واختيارهم.

إدارة مخاطر سلسلة الإمداد

وضعت رولكس مصفوفة لتقييم احتمالية وشدة مخاطر انتهاكات حقوق الإنسان والبيئة عبر سلاسل الإمداد.

تهدف هذه المصفوفة إلى تحديد مخاطر المسؤولية الاجتماعية للشركات المتأصلة في كل فئة من فئات مشتريات الشركة. وتحديث رولكس هذه المصفوفة سنويًا لتعكس أحدث التطورات الجيوسياسية والإعلامية والصناعية.

تُمارس العناية اللازمة وإدارة المخاطر في جميع مشتريات رولكس مع التركيز بصفة خاصة على عمالة الأطفال والمعادن والفلزات الواردة من المناطق المتأثرة بالصراعات (الذهب والقصدير والتنتالوم والتنجستن). تحقيقًا لهذه الغاية، تأخذ العلامة بتوجيهات منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية وإطارها المرجعي.

طُبّق نظام حوكمة داخلي محدد لمعالجة هذا الموضوع من خلال لجنة استراتيجية للأخلاقيات والامتثال تجتمع سنويًا ولجنة توجيهية تجتمع عشر مرات في السنة على الأقل. تمثل هاتان اللجنتان الأطراف المعنية وتطلعهم على أيّ قرارات متخذة بشأن إدارة مخاطر سلسلة الإمداد. تخضع المخاطر الأخرى لتقييم سنوي مثل تلك المتعلقة بالأمن السيبراني والجدولة الزمنية وانقطاع الإمداد والعلاقات مع المورّدين والتبعية وظروف السوق والمسائل المالية.

تقييم المورّدين

نقّدت رولكس أيضًا برنامجًا للتخفيف من المخاطر المتعلقة بالمورّدين وضمان التزامهم بأفضل الممارسات. ينبغي على المورّدين التحلي بالشفافية وتقديم أيّ معلومات قد تحتاجها رولكس لتحديد مصدر المواد المستخدمة، والمواقع، والعمليات المستخدمة في تصنيع سلعتها، ومواقع خدماتها. وبناءً على مستوى المخاطر، تنظّم رولكس عمليات تدقيق، سواء أكانت معلنة أو غير معلنة، تقوم بها أطراف خارجية في مواقع الإنتاج أو المعالجة أو استخراج المواد الخام. تمنح رولكس مورّديها مهلة ستة أشهر لمعالجة أيّ مخالفات طفيفة (مراجعة الوثائق) وتطلب خطة عمل فورية لأيّ مخالفات جسيمة يتم تحديدها خلال الزيارات الميدانية. وتخضع كل خطة تقدم للمراقبة والتقييم ويجب أن تثبت فعاليتها.

تساعد رولكس مورديها على إدارة المخاطر، إلا أنها تحتفظ بالحق في إنهاء علاقات العمل إذا ثبت وجود مخاطر مؤكدة وجسيمة لا يمكن السيطرة عليها بالكامل.

اختيار موردين جدد

بالنسبة إلى المجموعات ذات المخاطر العالية، يلتزم فريق الأخلاقيات والامتثال منهجيًا باتخاذ إجراءات العناية اللازمة قبل السماح بتسجيل مورّد جديد في قاعدة بيانات رولكس. يتبع هذا الإجراء معايير المسؤولية الاجتماعية للشركات، مما يضمن اختيارًا صارمًا للموردين الملتزمين بالمبادئ الأخلاقية.

يجب أن يوقع كل مورّد أيضًا ميثاق رولكس للتنمية المستدامة، الذي يسمح للمجموعة بضمان توافق جميع شركائها مع قيمها والتزاماتها الأساسية.

نظام التنبيه

يُتاح نظام الإبلاغ على موقع rolex.com كي تستطيع رولكس مراعاة مخاوف الأطراف المعنية فيما يتعلق بأي انتهاك محتمل لسياسة الشراء المستدام وميثاق التنمية المستدامة والقانون الدولي طوال سلاسل الإمداد التي تستخدمها. وتستخدم العلامة منصة خارجية لضمان عدم الكشف عن هوية المُبلغين وضمان سرية بياناتهم الشخصية.

الشفافية

تعالج الشركة تطوّر نظام إدارة مخاطر سلسلة الإمداد داخليًا على نحو منتظم عبر شبكة الإنترنت الداخلية وقنوات الاتصال الإدارية. تُرسل القواعد وأفضل الممارسات بانتظام إلى الأطراف المعنية.

تنشر رولكس أيضًا هذه المعلومات سنويًا.

التدقيق الخارجي للممارسات الداخلية

يخضع نظام إدارة امتثال الشركة لتدقيق سنوي يقوم به مدقق مستقل ومعتمد.

العملية

بالنسبة إلى كل طلبية جديدة أو بحث جديد عن مصادر التوريد، يجب على المشتري وعملائهم الداخليين اتباع خطوات الشراء التالية:

تحديد الاحتياجات

- فحص أنماط الاستهلاك لإعادة ضبط الاحتياجات.
- مراعاة أهداف التنمية المستدامة والتكلفة الإجمالية ودورة حياة المنتج عند تحديد الاحتياجات.

التنظيم الإداري

- توقيع اتفاقية عدم الإفصاح.
- توقيع الموردين المختارين لميثاق التنمية المستدامة.
- تسجيل المورد في نظام المعلومات.

الاستشارة

- الامتثال للوائح المناقصات التنافسية.
- إعداد كراسة الشروط والمواصفات مع الإشارة إلى العلامات الإيكولوجية والمواد الصديقة للبيئة والنظر في دورة حياة المنتج، وإدارة النفايات والتعبئة والتغليف والخدمات اللوجستية المحسنة كلما أمكن.
- التأكد من أن المورد قد أبلغ عن أي معلومات عن «بلد المنشأ» والخرائط التفصيلية.

اختيار الموردين

- اختيار الموردين على أساس عوامل تتجاوز المعايير الاقتصادية لتشمل إدارة المخاطر، والالتزامات البيئية والاجتماعية، والتكلفة الإجمالية للملكية.
- التخطيط لإجراء زيارات ميدانية وعمليات تدقيق حسب مستوى مخاطر الموردين.

العقود والطلبات

- توقيع العقود. يجب أن تمتثل العقود لمعايير العمل الدولية وقوانين العمل في البلد الذي يعمل فيه المورد.
- تقديم الطلبية ومتابعتها في نظام المعلومات.

إرسال نموذج تقييم مخاطر الموردين بالنسبة للموردين المصنفين على أنهم مرتفعي الخطورة.

عملية الشراء المستدامة

التعديل/التعديلات

سياسة الشراء الأولية.

التاريخ

أيار/مايو ٢٠٢٤

النسخة

١