

# 2024 행동 규범



# 목차

- 04      **머리말**
  - 범위
  - 원칙 및 가치
  
- 05      **책임을 다하는 고용주**
  - 보건 & 안전
  - 괴롭힘
  - 포용적이고 공정한 근무 환경
  - 개인 정보
  
- 07      **기업 윤리**
  - 기업 기밀 유지
  - 부패
  - 이해 상충
  - 공정한 경쟁
  - 자금 세탁 및 테러 자금 조달
  - 인권
  
- 10      **환경**
  
- 11      **행동 규범 시행**
  - 직원의 개인적 책임
  - 행동 규범 미준수

친애하는 직원 여러분,



롤렉스는 품질을 향한 끝없는 노력, 혁신 정신, 탁월함 추구라는 기본 가치를 근간으로 세워졌으며, 이는 우리가 헌신을 이어갈 수 있는 원동력이자 우리의 정체성을 정의하는 요소입니다. 지금까지 롤렉스의 역사 전반에 걸쳐 비공식적으로 전달되었던 이런 원칙을 이제는 행동 규범으로 제시하고자 합니다.

지속 가능성이라는 중요한 과제를 직면한 상황에서, 설립 이래로 롤렉스를 형성해 온 가치, 윤리, 내부 기준을 본 문서에 명시하여 우리의 약속을 공식화하는 것이 중요하다고 생각했습니다.

본 행동 규범은 롤렉스의 글로벌 지속 가능성 전략의 일부이며, 롤렉스와 롤렉스 직원, 외부 협력업체가 윤리적이고 책임감 있게 사업을 수행하기 위한 기틀을 정의합니다.

행동 규범은 롤렉스의 핵심 가치를 기반으로 하며, 무엇보다도 건강한 근무 환경, 비즈니스 활동에서의 진실성, 우리의 업무수행 방식을 이어 나갈 것을 강조합니다.

행동 규범은 스위스 및 해외 롤렉스 계열사 전체에 배포 및 적용되며, 그룹 내 전 직원이 규칙을 존중하도록 노력해야 합니다.

행동 규범을 익히고 다른 이들과 공유하시길 바라며, 우리 모두가 책임감을 갖고 이 원칙을 지키고 이어 나가기를 바랍니다.

롤렉스의 공통된 비전을 구현할 수 있도록 노력해 주셔서 감사합니다.



장-프레데릭 뒤포(Jean-Frédéric Dufour)  
최고경영자  
Rolex SA

## 머리말

오랜 시간 지속되는 시계를 제작한다는 롤렉스의 철학은 탁월함과 혁신의 가치, 그리고 지속 가능성이라는 개념에 기반을 두고 있습니다. 또한 이 철학은 본 행동 규범에 명시된 주요 원칙에 해당하는 엄격한 윤리적 체계의 일부이기도 합니다. 이는 지속 가능성에 대한 롤렉스와 운영 조직의 접근 방식의 중요한 부분으로, 기업책임경영에 대한 롤렉스의 접근법을 보완합니다. 특히 이는 세계인권선언, OECD 다국적기업 기업책임경영 가이드라인, 유엔 지속가능개발목표를 기반으로 작성되었습니다. 내부적으로는 이를 보완하는 관련 규정과 이에 대한 롤렉스 파트너의 약속을 공식화하는 지속가능개발 헌장을 포함합니다.

### 행동 규범의 범위

본 행동 규범은 책임감 있게 사업을 수행하도록 롤렉스 및 롤렉스 내외부 직원들의 약속을 공식화합니다. 본 행동 규범은 스위스 및 해외 롤렉스 계열사 전체에 배포 및 적용되며, 준거법을 준수합니다.

각 직원은 이를 존중할 것을 약속합니다.

### 기본 원칙 및 가치

행동 규범의 원칙은 롤렉스가 사업을 운영하는 데 있어 준수해야 하는 윤리적 체계를 형성합니다. 이 원칙은 건강하고 고무적인 근무 환경, 사업 경영의 무결성, 환경 보호와 관련이 있습니다.

롤렉스 직원은 브랜드의 홍보 대사입니다. 따라서 이들은 행동 규범을 준수하고 롤렉스의 기본 가치를 준수해야 합니다.

- **탁월함:** 최대한 엄격하게, 완벽이라는 이상을 추구하고 근무합니다.
- **품질:** 이같은 요구 사항을 제품과 모든 일상 활동에 적용합니다.
- **혁신:** 새로운 기술과 혁신적인 솔루션을 개발합니다.
- **지속 가능성:** 롤렉스의 가치사슬을 보다 지속 가능하고 책임감 있게 변화시킵니다.
- **소프트 스킬:** 존중과 선의를 기반으로 협업합니다.

## 책임을 다하는 고용주

건강하고 서로 존중하며 보람 있는 근무 환경 조성

### 직원의 건강, 안전, 복지 증진

직원의 복지에는 다음과 같은 사항이 포함됩니다.

- 모든 직원의 개인적 발전에 도움이 되는 환경 및 근무 조건 조성
- 유연한 근무 시간
- 위험 요소 파악
- 산업 재해 및 질병 예방
- 개인적 청렴성 위반 등의 신체적 및 심리사회적 위험 예방(예: 심리적 괴롭힘 또는 성희롱)
- 개인적으로 어려운 상황에 처한 직원에 대한 관리 및 지원
- 인식 제고 및 훈련 계획

롤렉스는 핵심 가치에 따라 직원의 신체적, 정신적, 감정적 안녕을 증진시킬 수 있도록 건강하고, 안전하고, 서로 존중하는 근무 환경을 조성합니다. 이를 위해 롤렉스는 직원의 성취감 달성을 지원하는 여러 가지 정책, 프로그램, 자원을 도입하였으며, 지속적인 개선 프로세스를 추진하기 위해 노력합니다.

### **괴롭힘에 대처하기**

괴롭힘이란 특성이나 수단에 관계없이 한 개인 또는 여러 개인을 불안정하게 만들거나, 비하하거나, 고립시키거나, 배제할 의도가 있는 모든 행위를 포함합니다. 이 점에서 괴롭힘은 관련 당사자 간의 위계 관계와 상관없이 의도적으로 적대적인 행위의 형태를 띠니다.

롤렉스는 어떠한 형태의 괴롭힘도 용인하지 않으며, 예상되는 행동에 대한 명백한 지침(관련 내부 규정)을 통해 인식을 제고하고 이같은 상황을 예방할 수 있는 조치를 취하고 있습니다. 괴롭힘이 발생할 경우 징계 조치가 내려질 수 있으며, 여러 국가에서는 형사 기소 대상이기도 합니다.

### **포용적이고 공정한 근무 환경 조성**

포용적이고 공정한 근무 환경은 특히 기회 및 대우의 평등과 더불어 법률의 보호를 받는 범위 내에서 성별, 종교, 인종, 연령, 성적 지향, 모든 형태의 장애, 또는 기타 특성을 근거로 한 모든 차별에 대항하겠다는 약속을 기반으로 이루어집니다.

롤렉스는 다양한 경험, 관점, 재능을 보유하는 것이 기업에게 가치있는 자산이라는 점을 인식하고 있습니다. 따라서 직원은 어떠한 차별 없이 회사로부터 공정한 대우를 받습니다. 또한 모든 직원은 자신의 잠재력을 발휘하고 개인적 및 직업적 측면에서 회사의 성공을 위해 완벽히 기여하는 환경을 누릴 수 있습니다.

## 개인 정보 보호

개인 정보를 보호하기 위해서는 엄격한 보안 프로토콜과 이해관계자가 자신의 개인 정보를 열람하고, 수정하고, 삭제할 권리를 보장하는 정보 열람 정책이 필요합니다. 명시된 목적에 따라 필요한 개인 정보만을 수집, 처리, 사용할 수 있습니다.

롤렉스는 전용 절차를 도입하여 모든 이해관계자의 개인 정보를 보호하고, 관련 법적 조항에 따라 이를 수집 및 처리할 것을 약속합니다.

# 기업 윤리

무결성, 책임감, 투명성을 기반으로 한 활동

## 업무 기밀 보장

직원은 구두, 서면 또는 다른 방식으로 전달되는 과학적, 기술적, 상업적, 재정적 또는 기타 성격의 유무형 정보에 대한 기밀 유지 책임이 있습니다.

롤렉스는 사업 기밀을 보장하기 위해 모든 기술적 및 조직적 조치를 취합니다. 특히 소셜 미디어 상에 내부 업무 관련 내용의 게시 및 공유 금지 또한 이에 해당됩니다. 직원은 소셜 미디어 및 개인 웹사이트에서 롤렉스의 행동 규칙을 준수하고, 기업 평판의 무결성을 보장할 것을 약속합니다. 이같은 재량권은 롤렉스 이해관계자의 노하우, 사업 기밀, 무결성을 보호합니다.

## 부패 관행 거부

일반적으로 부패는 롤렉스가 사업을 운영 중인 국가의 관련 형법에 따라 제재 대상인 범죄입니다. 특히 스위스 형법에서는 스위스 또는 외국 공무원의 부패, 민간 부패, 이익 제공을 금지합니다. 여기에는 업무를 수행하는 도중 의무를 위반하거나 자신의 재량으로 특정 행위를 하거나 하지 않도록 직원에게 직간접적인 이익 또는 선물을 제공, 약속, 전달하는 것이 포함됩니다. 일반적으로 이는 이익에 대한 대가로 누군가에게 특정 행위를 하거나 하지 않도록 영향을 미치려는 의도로 정의됩니다.

이러한 맥락에서 롤렉스는 어떤 유형의 부패도 금지합니다. 자신의 부패 여부를 확인하는 것은 각 개인의 책임입니다. 롤렉스는 직원들이 이처럼 책임 있는 원칙을 공유하고 수호하는 데 적극적인 역할을 수행할 것을 권고합니다. 롤렉스는 부패에 대해 무관용 정책을 시행합니다. 영향에 대한 대가로 이익을 제공하여 개인 결정의 독립성이 손상될 수 있다는 점에서 부패 관행은 롤렉스의 경영 윤리에 반합니다.

롤렉스의 반부패 정책에 더하여, 롤렉스의 직원은 선물이나 이익을 요구해서는 안 됩니다. 또한 선물을 제공받은 경우, 이것이 내부 적용 규정에 명시된 금액을 초과하지 않는, 청탁이 아닌 관례적인 선물인지 확인해야 합니다.

## 이해 상충 방지

이해 상충은 직원이 회사의 이익에 해가 될 수 있는 결정을 내리게 만들 수 있는 개인적인 관계의 존재로 정의됩니다. 이는 특히 잠재적인 사업 파트너 또는 직원을 선택할 때 발생할 수 있습니다. 직원의 이익 및 회사의 이익을 보호하기 위해, 롤렉스는 이해 상충을 주의 깊게 관리합니다. 롤렉스는 시장의 무결성 및 건강한 경쟁을 보장합니다. 이는 롤렉스 직원의 의사 결정이 개인적 이익에 영향을 받지 않는다는 점을 의미합니다. 이에 따라 객관적이고 투명한 기준에 따른 의사 결정을 장려합니다.



## 공정한 경쟁 도모

불공정한 관행에는 지배적 지위의 남용, 가격 담합, 시장 할당, 생산 또는 판매 할당량과 같은 반공정 관행을 위한 공모, 다른 형태로 경쟁을 제한하는 회사 간의 공모 외에도 과도한 시장 집중, 허위 광고, 덤핑, 국고 보조금, 지식재산권 침해를 일으킬 수 있는 거래가 포함됩니다.

롤렉스는 경영 활동에서 이해 상충을 방지하고 준거법에 따라 공정하며, 자유롭고, 공평한 경쟁을 보장할 수 있도록 동료 및 파트너와의 건강한 관계와 신뢰를 유지하기 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다.

## 자금 세탁 및 테러 자금 조달 방지

자금 세탁은 범죄 혹은 불법적인 방식으로 획득한 자금을 합법적인 활동에 재투자하여 해당 자금의 출처를 숨기는 모든 거래로 정의됩니다. 테러 자금 조달 방지는 테러 행위를 수행하는 데 필요한 자금을 책임지는 이들로부터 자금을 박탈하는 것입니다.

롤렉스는 관련 법 조항에 따라 자금 세탁 및 테러 자금 조달과 관련된 위험을 예방 및 파악하기 위한 조직적인 조치를 적용하고 있습니다. 롤렉스는 직원이 이와 관련하여 특히 주의를 기울일 것을 기대합니다.

## 인권 존중

인권은 강제 노동, 인신매매, 학대, 평등, 모든 형태의 차별 및 괴롭힘, 집회 및 결사의 자유 침해, 특히 건강 및 안전과 관련한 적절한 근무 조건과 같은 다양한 영역을 포괄합니다.

롤렉스는 활동의 성격과 책임 있는 구매 정책에 따라 인권을 준수하며 활동을 수행하도록 보장합니다. 이러한 맥락에서 직원은 공급사슬 전체에 걸쳐 주의를 기울여야 합니다.

## 환경

천연자원을 보존하고 지속 가능성을 중심으로 한 활동을  
전개하기 위해 노력합니다

롤렉스는 탁월함을 향한 탐구를 토대로 환경 성과를 개선하기 위해 끊임없이 노력합니다. 이 점에서 환경 보호는 롤렉스가 중요시하는 문제입니다.

롤렉스는 책임감 있는 방식으로 사업을 운영하여 자연을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 여기에는 환경에 미치는 영향을 줄이기 위한 지속적인 개선 프로세스를 적용하는 작업이 포함됩니다.

롤렉스는 모든 사람이 이 약속의 중요성을 인식하고, 본인의 행동과 비즈니스 결정을 통해 이에 기여할 것을 기대합니다.

롤렉스는 평생 사용할 수 있도록 설계된 제품을 만듭니다. 또한 롤렉스는 에너지 소비를 제어하고 기업 활동에 사용되는 천연자원을 보존하기 위해 최선을 다합니다. 롤렉스는 탄소발자국, 폐기물, 대기 청정도, 화학 물질, 수자원, 이동, 생물다양성을 모니터링하기 위한 다양한 성과 지표를 도입했습니다.

또한 모든 오염 물질 배출량을 최대한 줄이기 위한 조치를 취하고 있습니다. 롤렉스는 추적성 측면에서 가장 까다로운 표준의 적용을 보장합니다. 소싱부터 제조, 유통에 이르기까지 롤렉스는 가치 사슬 전반에 걸쳐 해당 분야의 직원과 협업하고 있습니다.

## 행동 규범 시행

### 직원의 개인적 책임

직원들은 개인적인 차원에서 본 행동 규범에 명시된 규칙을 존중하고 준수해야 합니다.

모든 직원은 책임 및 직무와 관계없이 행동 규범을 위반하는 행동에 대해 라인 매니저, 인적 자원 부서, 혹은 [rolex.com](https://rolex.com)에서 액세스할 수 있는 온라인 경보 시스템을 통해 이를 보고해야 합니다.

### 행동 규범 미준수

행동 규범을 준수하지 않는 경우, 롤렉스는 내부 규정 및 준거법에 따라 적절한 조치를 취하고 위반의 심각성에 상응하는 제재를 가합니다.

## 버전

1

2

## 날짜

2024년 3월

2024년 4월

## 변경 사항

행동 규범 초안

“직원의 개인적 책임”  
섹션 내 롤렉스 경보 시스템에  
대한 참조