

קוד התנהגות

מהדורת 2024



ROLEX

תוכן העניינים

מבוא	04
תחולתו של קוד ההתנהגות עקרונות וערכים בסיסיים	
מעסיק אחראי	05
קידום בריאות העובדים, רוחתם ובטיחותם מאבק בהטרדות טיפול סביבת עבודה מכלילה והוגנת הגנה על מידע אישי	
אתיקה עסקית	07
הבטחת סודיות עסקית איסור על פרקטיקות מושחתות מניעת ניגודי עניינים קידום תחרות הוגנת מאבק בהלבנת הון ובמימון פעילויות טרור תמיכה בזכויות אדם	
הגנת הסביבה	10
יישום קוד ההתנהגות	11
האחריות האישית של העובדים אי ציות לקוד ההתנהגות	

עמיתים יקרים,

רולקס מושתתת על ערכי היסוד שלה – השאיפה המתמדת לאיכות, רוח החדשנות והחתיירה למצוינות – ערכים שהשראתם ניכרת בכל מעשינו, וזהותנו מוגדרת על פיהם. עקרונות אלה, שהועברו באופן בלתי פורמלי לאורך כל ההיסטוריה שלנו, מנוסחים כעת רשמית בקוד התנהגות זה.

לנוכח בעיית המפתח שמציג תחום הקיימות, סברנו כי חיוני לתת תוקף רשמי להתחייבויותינו במסמך זה, ולנסח בו את הערכים, האתיקה והסטנדרטים הפנימיים שעיצבו את החברה שלנו מראשית דרכה.



קוד התנהגות זה הוא חלק מאסטרטגיית הקיימות הגלובלית שלנו. הוא מגדיר את המסגרת הרעיונית שלפיה רולקס, עובדיה ושותפיה החיצוניים מתחייבים יחד להתנהלות עסקית אתית ואחראית.

הקוד מבוסס על ערכי הליבה שלנו ומקדם, בין היתר, סביבת עבודה בריאה, יושרה בפעילותנו העסקית ושימור הדרך שלנו לעשות את הדברים.

הקוד מופץ ומיושם בשווייץ ובקרוב כל זכיינינו בחו"ל, וכלליו מחייבים את כל עובדי הקבוצה שלנו.

אבקש מכם להתוודע אליו ולשתף אותו עם האחרים וברצוני להדגיש את האחריות האישית של כל אחד ואחת מאיתנו לקיים את עקרונותיו.

אני מודה לכם על מחויבותכם לחזוננו המשותף.

ז'אן-פרדריק דופור
מנכ"ל
Rolex SA

מבוא

ערכים נצחיים. הפילוסופיה של רולקס מבוססת על ערכי המצוינות והחדשנות ועל רעיון הקיימות. פילוסופיה זו היא גם חלק ממערכת אתית מחמירה, שעקרונותיה המרכזיים מפורטים בקוד התנהגות זה. הקוד הוא חלק בלתי נפרד מגישתם של רולקס ושל גופי הפיקוח שלה לנושא הקיימות. הוא משלים את יחסה של החברה להתנהלות עסקית אחראית. הקוד מבוסס במיוחד על ההכרזה לכל באי עולם בדבר זכויות האדם, על הקווים המנחים לחברות רב לאומיות בתחום האחריות התאגידית של הארגון לשיתוף פעולה כלכלי ופיתוח - OECD ועל יעדי הפיתוח בר הקיימה של האו"ם. ברמה הפנימית, לקוד זה מתווספות תקנות רלוונטיות וכן אמנת הפיתוח בר הקיימה, אשר מעניקה תוקף פורמלי למחויבותם של שותפינו בתחום זה.

תחולתו של קוד ההתנהגות

קוד ההתנהגות נותן תוקף רשמי למחויבות של רולקס ושל עובדיה, הפנימיים והחיצוניים כאחד, לניהול אחראי של עסקי החברה. הוא מופץ וחל על כל חברות הקבוצה, בשווייץ ומחוצה לה, ועומד בדרישות החוקים הרלוונטיים.

כל אחד מעובדינו מחויב לכבד את הקוד.

עקרונות וערכים בסיסיים

עקרונותיו של קוד ההתנהגות משמשים מסגרת אתית לפעולתה של רולקס. הם עוסקים בקידום סביבת עבודה בריאה ומעוררת עניין, בשמירה על היושרה בניהול העסקי ובהגנה על איכות הסביבה.

- עובדי רולקס הם שגרירי המותג. התנהגותם נדרשת אפוא למלא אחר קוד ההתנהגות ולעלות בקנה אחד עם ערכי היסוד של החברה:
- **מצוינות:** עבודה מוקפדת ושיטתית השואפת לאידיאל של שלמות.
- **איכות:** החלת דרישה זו על המוצר והיצמדות יום-יומית לערך האיכות בכל מעשיהם של העובדים.
- **חדשנות:** פיתוח טכניקות חדשות ופתרונות חדשניים.
- **קיימות:** טרנספורמציה של שרשרת הערך בחברה כדי להפוך אותה לבת קיימה ואחראית יותר.
- **מיומנויות רכות:** עבודה משותפת המבוססת על כבוד ועל רצון טוב.

מעסיק אחראי

יצירת סביבת עבודה בריאה, מכבדת ומתגמלת

קידום בריאות העובדים, רווחתם ובטיחותם

רווחת העובדים כוללת:

- יצירת סביבה ותנאי עבודה התורמים להתפתחות האישית של כל אחד מהעובדים.
- שעות עבודה גמישות.
- זיהוי סיכונים.
- מניעת תאונות עבודה ומחלות תעסוקתיות.
- מניעת סיכונים פיזיים ופסיכו-חברתיים, כגון פגיעה בשלמות האישית (לדוגמה, הטרדה נפשית או מינית).
- טיפול ותמיכה בעובדים החווים מצבים אישיים קשים.
- יוזמות להעלאת המודעות ולהדרכה.

בהתאם לערכי הליבה שלה, רולקס יוצרת סביבת עבודה בריאה, בטוחה ומכבדת המקדמת את הרווחה הפיזית, הנפשית והרגשית של כלל העובדים. כדי להשיג זאת, רולקס הטמיעה קווי מדיניות, תוכניות ומשאבים המיועדים לסייע במימוש העצמי של העובדים, והיא מחויבת לתהליך של שיפור מתמיד.

מאבק בהטרדות

הטרדה היא כל התנהגות או יחס המכוונים לערער את יציבותם של אדם או של אנשים, לזלזל בהם, לבודד או להדירם – ללא תלות באופי הטרדה או באמצעי המשמש לביצועה. מבחינה זו, הטרדה היא סוג של התנהגות עוינת מכוונת, ללא התחשבות בטיב היחסים ההיררכיים בין האנשים הנוגעים בדבר.

רולקס מגלה אפס סובלנות לכל צורה של הטרדה והיא נקטה אמצעים להעלאת המודעות ולמניעת מצבים אלו באמצעות הנחיות ברורות (הזמינות בתקנון הפנימי הרלוונטי) לגבי ההתנהגות המצופה מהעובדים. הטרדה יכולה לגרום עונשים משמעותיים, ובמדינות רבות גם הליכים פליליים.

טיפול סביבת עבודה מכלילה והוגנת

סביבה מכלילה והוגנת מושתתת בפרט על שוויון הזדמנויות ועל יחס שוויוני לכל, וגם על המחויבות לפעול נגד כל צורה של אפליה, בין שמטעמי מין, דת, מוצא אתני, גיל, נטייה מינית או מוגבלות מכל סוג, או כל מאפיין אחר במידה המוגנת בחוק.

רולקס מכירה בכך שניסיון מסוגים שונים ומגוון רחב של נקודות מבט וכישרונות הם נכס רב ערך עבור החברה. לפיכך היא מעניקה יחס הוגן ושוויוני לכל עובדיה, ללא אפליה מכל צורה שהיא. העובדים גם נהנים מסביבה שבה כל אדם יכול למצות את הפוטנציאל שלו ולתרום להצלחת החברה, ברמה האישית והמקצועית כאחת.

הגנה על מידע אישי

כדי להגן על מידע אישי, יש צורך בפרוטוקולי אבטחה מחמירים ובמדיניות של גישה למידע, המבטיחה שהאנשים הנוגעים בדבר יוכלו לממש את זכותם לצפות במידע האישי שלהם, לשנותו או למחקו. המידע האישי היחיד שמותר לאסוף, לעבד ולהשתמש בו הוא זה שנחוץ לטובת המטרות המוצהרות.

רולקס מתחייבת להגן על המידע האישי של כל האנשים הנוגעים בדבר, לאסוף ולעבד אותו בהתאם להוראות החוקים הרלוונטיים, וזאת באמצעות יישום של נהלים ספציפיים המיועדים לכך.

אתיקה עסקית

פעולה המבוססת על יושרה, אחריות ושקיפות

הבטחת סודיות עסקית

העובדים אחראים למידע מוחשי או לא מוחשי, בעל אופי מדעי, טכני, מסחרי, פיננסי או אחר, הנמסר בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת. רולקס נקטה אמצעים טכניים וארגוניים כדי להבטיח את סודיות עסקיה. במסגרת זו חל איסור על פרסום ושיתוף של תוכן מקצועי פנימי, בפרט ברשתות החברתיות. העובדים מתחייבים למלא אחר כללי ההתנהגות של רולקס ברשתות החברתיות ובאתרי אינטרנט אישיים ולשמור בקפידה על המוניטין שלה. שמירה זו על איפוק ועל דיסקרטיות מגנה על הידע ועל הסודות העסקיים ועל שלומם וכבודם של בעלי העניין של החברה.

איסור על פרקטיקות מושחתות

על פי רוב, שחיתות היא עבירה בדין הפלילי במדינות שבהן אנו פועלים. החוק הפלילי השווייצרי אוסר על שחיתות של פקידי ציבור שווייצרים או זרים, על שחיתות במגזר הפרטי ועל הענקת יתרונות בלתי הוגנים. האיסור חל בין השאר על כל הצעה, הבטחה או מתן של הטבה או מתנה לעובד, במישרין או בעקיפין, כדי שיפעל או יימנע מלפעול במסגרת מילוי תפקידו, תוך הפרת חובתו המקצועית או בנושא הנתון לשיקול דעתו העצמאי. ככלל, שחיתות מוגדרת כרצון להשפיע על מישהו לבצע פעולה או להימנע מלבצע בתמורה לטובת הנאה.

בהקשר זה, רולקס אוסרת על שחיתות מכל סוג. באחריותו של כל אדם לוודא שהוא אינו מעורב בשום צורה של שחיתות. רולקס קוראת לכל עובדיה לקחת חלק פעיל בקיום עיקרון זה ובהגנה עליו. לרולקס יש מדיניות של אפס סובלנות כלפי שחיתות. פרקטיקות מושחתות מנוגדות לאתיקה העסקית של רולקס מכיוון שטובות הנאה הניתנות בתמורה להשפעה עלולות לפגוע בניטרליות ההחלטות שהאדם מקבל.

בנוסף לאיסור על שחיתות, על עובדי רולקס נאסר גם לבקש מתנות או טובות הנאה. יתרה מכך, אם ניתנת להם מתנה עליהם לוודא כי מדובר במתנה הניתנת על פי הנוהג ולא עקב בקשה, ושערכה אינו עולה על הסכום הנקוב בתקנון הפנימי הרלוונטי.

מניעת ניגודי עניינים

ניגוד עניינים מוגדר כמצב שבו קיים קשר אישי העלול לגרום לעובד לקבל החלטה הפוגעת באינטרסים של החברה. מצב של ניגוד עניינים עלול להתקיים בפרט בעת בחירת שותפים עסקיים פוטנציאליים או עובדים. כדי להגן על האינטרסים של העובדים ושל החברה, רולקס מקדישה תשומת לב מיוחדת לטיפול בניגודי עניינים.

החברה מוודאת את השמירה על שלמות השוק (Market Integrity) ועל תחרות בריאה. פירוש הדבר הוא שההחלטות שמקבלים עובדי רולקס אינן מושפעות מאינטרסים אישיים. באופן זה רולקס מקדמת קבלת החלטות על פי קריטריונים אובייקטיביים ושקופים.

קידום תחרות הוגנת

פרקטיקות בלתי הוגנות כוללות ניצול לרעה של עמדה שלטת, תיאום הפוגע בתחרות כגון קביעת מחירים, חלוקת שווקים וקביעת מכסות לייצור או למכירות, צורות נוספות של תיאום בין חברות אשר מגביל את התחרות, וכן עסקאות המובילות לריכוזיות שוק מופרזת, פרסום מטעה, היצף, סובסידיות ממשלתיות והפרה של זכויות קניין רוחני.

כשם שרולקס פועלת למנוע ניגודי עניינים בהתנהלותה העסקית, כך היא גם עושה את מרב המאמצים כדי לשמור על מערכות יחסים בריאות המבוססות על אמון עם עמיתיה ושותפיה, וזאת במטרה להבטיח תחרות הוגנת, חופשית ושוויונית תוך עמידה בדרישות החוק.

מאבק בהלבנת הון ובמימון טרור

הלבנת הון מוגדרת ככל עסקה המסווה את מקורם של כספים שהתקבלו בדרך פלילית/בלתי חוקית באמצעות השקעתם מחדש בפעילויות חוקיות. המאבק במימון הטרור מכון לשלול מגורמי הטרור את הכספים הדרושים להם לפעילותם.

רולקס נוקטת אמצעים ארגוניים כדי למנוע ולזהות את הסיכונים הקשורים בהלבנת הון ובמימון טרור בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות. החברה מצפה מעובדיה להיות ערניים במיוחד בהקשר זה.

תמיכה בזכויות האדם

זכויות האדם מכסות תחומים רבים, לרבות עבודת כפייה, סחר בבני אדם, ניצול, שוויץ, כל צורה של אפליה או הטרדה, פגיעה בחופש ההתכנסות וההתאגדות והזכות לתנאי עבודה נאותים (במיוחד בנושא הבריאות והבטיחות).

עקב אופי פעילותה ובהתאם למדיניות הרכש האחראית שלה, רולקס דואגת שפעילותה תתנהל באופן העולה בקנה אחד עם השמירה על זכויות האדם. בהקשר זה העובדים מחויבים לנקוט משנה זהירות לאורך כל שרשרת האספקה.

הגנת הסביבה

מחויבות לשמירה על משאבי הטבע והצבת נושא הקיימות בליבת פעילותה של החברה

בחירתה למצוינות, רולקס שואפת לשפר את ביצועיה הסביבתיים בכל יום ביומו. בהקשר זה, הגנת הסביבה נמצאת עברה בעדיפות מרכזית.

רולקס מחויבת להגנה על הטבע באמצעות ניהול אחראי של עסקיה. בכך נכלל יישום של תהליכי שיפור מתמידים במטרה להפחית את הפגיעה בסביבה.

רולקס מצפה מהכול להיות מודעים לחשיבותה של מחויבות זו ולתרום לה בהתנהגותם ובהחלטותיהם העסקיות.

רולקס מייצרת מוצרים המתוכננים במיוחד כך שיוכלו לפעול לאורך זמן רב ולשמש את בעליהם כל ימי חייהם. כמו כן, החברה עושה כל מאמץ להגביל את צריכת האנרגיה שלה ולשמור על משאבי הטבע המשמשים אותה בפעילותה. רולקס משתמשת במדדי ביצועים שונים כדי לנטר את טביעת הרגל הפחמנית שלה, את הפסולת שהיא מייצרת וכן את היבטי איכות האוויר, הכימיקלים, המים, הניידות והמגוון הביולוגי.

החברה גם פועלת להפחתת פליטת המזהמים עד כמה שניתן. היא מוודאת יישום של יכולת מעקב (traceability) בהתאם לסטנדרטים הגבוהים ביותר. בכל התחומים - מאספקה וייצור ועד להפצה - רולקס פועלת עם עובדיה לאורך כל שרשרת הערך.

יישום קוד ההתנהגות

האחריות האישית של העובדים

ברמה האישית, העובדים חייבים להבטיח את כיבוד ואת קיום העקרונות המפורטים בקוד זה.

כל עובד, בלי קשר לתפקידו או לתחומי האחריות שלו, מחויב לדווח על כל התנהגות המפרה את קוד ההתנהגות למנהלו הישיר, למחלקת משאבי אנוש או באמצעות מערכת ההתראות המקוונת הזמינה דרך [rolex.com](https://www.rolex.com).

אי ציות לקוד ההתנהגות

במקרה של אי ציות לקוד ההתנהגות, רולקס פועלת כמתחייב ונוקטת סנקציות בהתאם לחומרת ההפרה, לתקונה הפנימי ולחוקים הרלוונטיים.

הגרסה	שינויים (ים)	תאריך
קוד התנהגות ראשוני	במרץ 2024	1
התייחסות למערכת ההתראות של רולקס בסעיף "האחריות האישית של העובדים".	באפריל 2024	2